

1. Soveltaminen

Näitä yleisiä myyntiehtoja sovelletaan, ellei osapuolten kesken ole kirjallisesti toisin sovittu. Jos ostaja on esittänyt tiluksessaan jonkin ehdon, joka on ristiriidassa Enervent Oy:n myyntiehtojen kanssa, Enervent Oy:n ehtoja noudatetaan ensisijaisesti, vaikka Enervent Oy ei olisikaan tehnyt muutustusta tällaista ehtoa vastaan. Tehdessään tilauksen ostaja hyväksyy nämä yleiset myyntiehdot.

2. Tarjous

Tarjous on voimassa siinä ilmoitetun ajan. Ellei erikseen ole mainittu, on voimassaoloaika kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä. Enervent Oy:llä on oikeus muuttaa tarjoustaan hintojen ja toimitusaikojen osalta, jos Enervent Oy:stä riippumattomat olosuhteet antavat siihen aihetta.

3. Tilaus ja sopimus

Tarjouksen voimassaoloaikana vastaanotettu tarjouksen mukainen tilaus muodostaa Enervent Oy:n ja ostajan välisen sopimuksen. Muissa kuin tarjoukseen perustuvissa tilauksissa ostajan tilaus tulee Enervent Oy:tä sitovaksi, kun Enervent Oy on sen hyväksynyt. Enervent Oy lähettää pyydettyä ostajalle tilausvahvistuksen. Enervent Oy ei vastaa suulliseen tilaukseen perustuvasta väärästä toimituksesta, ellei ostaja ole kirjallisesti vahvistanut tilaustaan ennen toimitusta tai valmistuksen aloittamista.

4. Materiaali ja toleranssit

Erikoistuotteen materiaali vaatimukset tulee aina määrittellä tarjouspyynnön ja tilauksen yhteydessä. Enervent Oy vastaa siitä, että toimitettujen tuotteiden materiaali on sovittujen spesifikaatioiden mukainen. Ellei toleransseista ole muuta sovittu, noudatetaan Enervent Oy:n yleisiä käytämiä toleransseja.

5. Ostajan erikoistuotteisiin toimittamat osat

Erikoistuotteisiin sisältyvät ostajan toimittamat osat tulee ostajan toimittaa vapaasti Enervent Oy:n tehtaalte sovituna ajankohtana. Osien kokonaismäärän tulee sarjatuotteiden kysymyksessä olla ylittää viidellä (5) %:lla tilauksen kokonaismäärää. Ostaja vastaa siitä, että toimitettavat osat ovat sovittujen mittojen ja spesifikaatioiden mukaiset. Ostaja vastaa niistä ylimääräisistä kustannuksista, jotka aiheutuvat Enervent Oy:lle virheellisten osien sopimattomuudesta tai muista puutteista.

6. Laatu

Enervent Oy vastaa toimittamiensa tuotteiden sopimuksenmukaisuudesta ISO9002:een perustuvan laatu järjestelmänsä ja siihen sisältyvien laadunvarmistustoimenpiteiden avulla.

7. Näyte-erät

Erikoistuotteiden osalta Enervent Oy toimittaa ostajalle näyteen tuotteesta ennen sarjatoimitusten käynnistymistä, mikäli siitä on sovittu tilauksen yhteydessä. Ostaja on velvollinen ensi tilassa tarkistamaan näyteen ja ilmoittamaan tarkastustuloksista Enervent Oy:lle. Ostajan hyväksytyä näyteen huomautuksitta ei Enervent Oy hyväksy mitään huomautuksia toimitetuista tuotteista, mikäli ne ovat hyväksytyt näyteen mukaisia.

8. Toimitusehdot

Toimitusehdot tulkitaan tilaushetkellä voimassa olleiden Incoterms-ehtojen mukaisesti. Ellei muusta ole sovittu, toimitus tapahtuu EX WORKS -ehdoin (Incoterms 2000) ostajan antamia toimitustapaohjeita noudattaen. Tuotteet toimitetaan niille soveltuviin lähetyspakkauksissa, joita ei yleensä veloiteta. Tuotteiden vaatiessa erikoispakkauksen veloitetaan tästä erikseen.

9. Toimitusaika ja viivästys

Mikäli Enervent Oy ei pysty toimittamaan sovitun toimitusaikaan, informoi Enervent Oy tästä ostajaa mahdollisimman aikaisin. Ellei viivästykseen syy ole ylivoimainen este ja sopimuksen rikkomisella on ostajalle olennainen merkitys, voi ostaja perua tilauksen tai osan siitä, jos viivästys on enemmän kuin neljä viikkoa alun perin sovitusta toimitusajasta. Ellei nimenomaan toisin sovita, ei Enervent Oy ole velvollinen suorittamaan ostajalle viivästymisen perusteella sopimussakkoa tai vahingonkorvausta eikä myöskään vastaa ostajalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, epäsuorasta vahingosta tai seurannaisvahingosta (ks. kohta 16).

10. Ylivoimainen este

Seuraavia seikkoja pidetään ylivoimaisena esteenä (force majeure), mikäli ne estävät sopimuksen täyttämisen: yleinen työnselkkaus ja muut olosuhteet, joihin osapuolet eivät voi vaikuttaa, esimerkiksi tulipalo, sota, liikekannallepano, valuuttarajoiukset, kapina ja meteli. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava välittömästi toiselle osapuolelle sen ilmaantumisesta sekä esteen päättymisestä.

11. Hinnat

Tarjotut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään laskun loppusummaan toimitushetkellä voimassa olevan veroprosentin mukaisena.

Enervent Oy pidättää itsellään hintamuutosoikeuden, mikäli ostajan tilauksen jälkeen tapahtuu Enervent Oy:stä riippumattomia tuotteen valmistuskustannuksiin vaikuttavia muutoksia kuten oleellisia muutoksia raaka-ainehinnoissa, valuuttakurssissa tai muissa tekijöissä.

Yleisistä hintamuutoksista Enervent Oy informoi ostajaa vähintään 14 pv ennen muutoksen voimaantuloa. Ellei ostaja hyväksy muutosta, on hän oikeutettu perumaan tilauksensa viikon sisällä hintamuutoksesta tiedon saatuaan.

12. Maksu ja tavaroiden omistusoikeus

Maksu suoritetaan tarjouksessa mainittujen ehtojen mukaan. Ellei muusta ole sovittu, on maksuaika 14 pv netto laskun päiväyksestä. Tavaroiden

omistusoikeus siirtyy ostajalle vasta kun ne ovat kokonaan Enervent Oy:lle maksettu. Mikäli ostaja laininlyö maksuvelvollisuutensa sovitun maksuajan puiteissa, voi Enervent Oy keskeyttää toimituksensa ilman eri ilmoitusta. Enervent Oy:llä on myös aina oikeus vaatia ennakkomaksua ehtona tavarantoimitukselle tai sen jatkamiselle, mikäli on aihetta epäillä ostajan maksukykyisyyden heikentyneen tai että ostaja laininlyö oikea-aikaisen maksamisen Viivästyneestä maksu suorituksesta veloitetaan laskussa kulloinkin mainittua korkoa eräpäivän ja maksupäivän väliseltä ajalta.

13. Virheellinen toimitus, takuu

Ostajan tulee kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta ilmoittaa lähetyksessä tai tuotteissa esiintyneistä, ulospäin näkyvistä vioista tai puutteista, jotka ostaja on huomannut tai hänen olisi pitänyt huomata. Ellei ostaja tätä ilmoitusta tee, on ostaja hyväksynyt lähetyksen ja tuotteet, eikä enää saa vedota tällaiseen tavaravirheeseen.

Enervent Oy antaa takuun tuotteilleen erillisen, tuotetta seuraavan takuukirjan sisältämien takuehtojen mukaisesti. Enervent Oy vastaa takuuajana ilmenneistä vioista valintansa mukaan korjaamalla tai vaihtamalla toimitetut tuotteet toisiinsa. Muusta välittömästä, välillisestä, seurannais- tai epäsuorasta vahingosta tai tappiosta, jonka aiheuttaa virheellinen tuote tai -toimitus, Enervent Oy ei vastaa.

Erikoistuotteiden osalta, tai jos tuote muutoin valmistetaan ostajan omien spesifikaatioiden mukaan, vastaa Enervent Oy siitä että toimitettu tuote on rakenteeltaan spesifikaatioiden mukainen. Enervent Oy ei vastaa ostajan määräämistä materiaalista tai konstruktiosta aiheutuvista virheistä eikä myöskään vastaa tuotteen soveltuvuudesta ostajan käyttötarkoitukseen, ellei viimeksi mainitusta ole erikseen sovittu. Enervent Oy:n vastuu ulottuu ainoastaan virheisiin, jotka syntyvät sopimuksen edellyttämässä olosuhteissa tuotetta oikein käytettäessä. Vastuu ei käsitä vikoja, jotka johtuvat ostajan suorittamasta puutteellisesta huollosta tai virheellisestä asennuksesta, muutoksista, jotka on tehty ilman Enervent Oy:n kirjallista suostumusta, ostajan väärin suorittamasta korjauksesta, ilmoitetusta poikkeavista käyttöolosuhteista ja tavanomaisesta kulumisesta ja huononemisesta.

Ostajan vastaanottotarkastuksessa hylkäämät tai takuun perusteella korjattavat tai vaihdettavat tuotteet palautetaan Enervent Oy:lle Enervent Oy:n vastatessa kuljetuskustannuksista. Enervent Oy toimittaa korjatut tai tilalle toimitettavat tuotteet alkuperäiseen määräpaikkaan omalla kustannuksellaan.

14. Patentti- ym. teollisoikeudet

Ostajan vastuulla on selvittää ja ilmoittaa myyjälle toimitettavan erikoistuotteen patentti-, mallisuoja ja vastaava rajoitus. Ostaja on velvollinen korvaamaan rikkomuksesta Enervent Oy:lle aiheutuneen vahingon.

15. Tuotevastuu, vakuuttamisvelvollisuus

Myyjä vastaa tuotteidensa kolmansille osapuolille aiheuttamasta henkilö- tai omaisuusvahingosta voimassa voimassaolevan lainsäädännön ja näiden myyntiehtojen rajoitusten mukaan. Ostajalla, joka on jälleenmyyjä, on oltava riittävä vakuutus tuotevastuuvahingon varalta.

16. Vastuunrajoitus

Enervent Oy ei vastaa virheellisen asennuksen tai huollon aiheuttamasta vahingosta, mikäli Enervent Oy itse ei ole asennusta tai virheellistä huoltoa suorittanut. Enervent Oy ei vastaa laitteen virheellisen käytön aiheuttamasta vahingosta. Enervent Oy ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, ei myöskään seurannaisvahingosta tai taloudellisesta vahingosta, kuten menetetyistä voitoista.

17. Erimielisyyksien ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lain valintaa koskevia säännöksiä sekä YK:n kauppalakia (CISG). Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Conflict Management Institute Association ry/r.f.f:n yksinkertaistettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Enervent Oy:llä on kuitenkin aina oikeus periä laskusaatavaansa ostajalta Porvoo käräjäoikeudessa, joka käsittelee tällöin asian ensi asteena.

18. NL01

Muutoin noudatetaan NL01 yleisiä sopimusehtoja.