

# TAKUUKIRJA

## **I TAKUUEHDOT 1/2009 SUOMI**

1. Enervent Oy Ab, jäljempänä Valmistaja, myöntää takuun valmistamilleen ja markkinoimilleen energiantalteenottolaitteille, ilmanvaihtokojeille, ilmastointilaitteille ja ilmalämpöpumpuille (jäljempänä ”laite”).
2. Tässä takuukirjassa takuehdot on määritelty yksityiskohtaisesti.
3. Enervent Oy takaa, että oikein asennettuina laitteet, joita käytetään normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, toimivat virheettömästi sekä ovat myös virheettömiä raaka-aineiltaan.
4. Takuu-aika alkaa laitteen takuukirjaan merkitystä myyntipäivästä.
5. Laitteen perustakuu-aika on 2 vuotta. Solmimalla erillinen Enervent Care 5v takuu –sopimus takuu-aikaa voidaan pidentää 3,5 vuoteen ja sen jälkeen vielä 5 vuoteen riippuen siitä, tehdäänkö laitteelle jäljempänä mainitut tekniset tarkastukset ja huollot huoltokäyntien yhteydessä. Takuuajan pidennys ei koske ilmalämpöpumppuja.
6. Takuuajan pidentäminen 2 vuoden ajasta 3,5 vuoteen ja edelleen 5 vuoteen edellyttävät, että laitteelle on sen käyttöönoton yhteydessä tehty sen asentajan toimesta tekninen tarkastus, josta on laadittu mittauspöytäkirja. Takuuajan jatkaminen yli kahden vuoden edellyttää, että tämä takuukirja ja mittauspöytäkirja esitetään Valmistajan huoltoteknikolle ensimmäisen takuuajan pidentämistä koskevan huoltokäynnin yhteydessä.

Ensimmäisen huoltokäynnin tilaa laitteen tilaaja (asiakas) laitteen takuukirjaan merkityltä myyjältä tai Valmistajalta. Ensimmäinen huoltokäynti tulee tilata niin hyvissä ajoin, että se voidaan suorittaa viipymättä ja viimeistään kuukauden sisällä laitteen käyttöönoton jälkeen. Huoltokäynnistä ja laitteen tarkastuksesta tulee tehdä merkintä takuukirjaan. Samassa yhteydessä huoltoteknikko huoltaa laitteen.

Mikäli ensimmäisen huoltokäynnin yhteydessä havaitaan, että laitetta ei ole asennettu oikein tai laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti tai mittauspöytäkirjaa ei esitetä, ei takuu-aikaa voida pidentää, ellei Valmistaja siihen kirjallisesti suostu saatuaan kirjallisen selvityksen huoltokäynnistä ja laitteen tarkastuksesta sen suorittajalta.

7. Takuuajan pidentäminen 2 vuoden ajasta 3,5 vuoteen tapahtuu Valmistajan toisen huoltokäynnin yhteydessä ja siitä tehdään merkintä laitteen takuukirjaan. Samassa yhteydessä huoltoteknikko huoltaa laitteen.

Huoltokäynnin tilaa laitteen tilaaja (asiakas) laitteen takuukirjaan merkityltä myyjältä tai Valmistajalta. Huoltokäynti tulee tilata niin hyvissä ajoin, että se voidaan suorittaa ennen kuin 2 vuotta on kulunut takuukirjaan merkitystä laitteen

myyntipäivästä. Huoltokäynnistä ja laitteen tarkastuksesta tulee tehdä merkintä takuukirjaan.

Mikäli huoltokäynnin yhteydessä havaitaan, että laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti tai takuukirjaa ei esitetä, ei takuuaikaa voida pidentää 3,5 vuoteen, ellei Valmistaja siihen kirjallisesti suostu saatuaan kirjallisen selvityksen huoltokäynnistä ja laitteen tarkastuksesta sen suorittajalta.

8. Takuuajan pidentäminen 3,5 vuoden ajasta 5 vuoteen edellyttää, että laitteelle tehdään Valmistajan tai Valmistajan valtuuttaman toimesta huoltokäynnin yhteydessä kolmas tekninen tarkastus. Samalla tarkastaja huoltaa laitteen.

Huoltokäynnin tilaa laitteen omistaja tilaaja (asiakas) laitteen takuukirjaan merkityltä myyjältä tai Valmistajalta. Huoltokäynti tulee tilata niin hyvissä ajoin, että se voidaan suorittaa ennen kuin 1,5 vuotta on kulunut ensimmäisestä takuukirjaan merkitystä teknisestä tarkastuksesta. Teknisestä tarkastuksesta tulee tehdä merkintä laitteen takuukirjaan.

Mikäli huoltokäynnin yhteydessä havaitaan, että laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti tai takuukirjaa ei esitetä, ei takuuaikaa voida pidentää 5 vuoteen, ellei Valmistaja siihen kirjallisesti suostu saatuaan kirjallisen selvityksen huoltokäynnistä ja laitteen tarkastuksesta sen suorittajalta.

9. Takuu on voimassa Suomen alueelle toimitettujen laitteiden osalta. Muiden Euroopan Unionin maiden osalta takuu tämän takuukirjan ehtojen mukaisena on voimassa, mikäli siitä on kirjallisesti sovittu toimittajan kanssa ennen toimitusta. Euroopan Unionin ulkopuolelle tapahtuvia toimituksia koskevasta takuusta on sovittava kirjallisesti ennen toimitusta.

## **II TAKUUKORJAUKSET**

1. Vain Valmistaja tai sen valtuuttama voi suorittaa takuukorjauksia. Valtuutettujen päivitetty lista on nähtävissä sivuilla [www.enervent.fi](http://www.enervent.fi).
2. Takuukorjaus tarkoittaa suoritettua korjaustyötä, riippumatta vaihdettavien osien määrästä.
3. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään laitteen takuukirja, johon on merkitty:
  - a. laitteen myyntipäivämäärä
  - b. laitteen myyjän leima ja allekirjoitus
  - c. laitteen sarjanumero
  - d. laitteen ostajan allekirjoitus
  - e. yli 2 vuoden mutta alle 3,5 vuoden kuluttua kohdassa a. tarkoitetusta myyntipäivästä, Valmistajan tai sen valtuuttaman varmennus, että laitteelle on suoritettu kohdassa I.6. tarkoitettu tekninen tarkastus

- f. yli 3,5 vuoden mutta alle 5 vuoden kuluttua kohdassa a. tarkoitetusta myyntipäivästä, Valmistajan tai sen valtuuttaman varmennukset, että laitteelle on suoritettu kohdassa I.6. ja kohdassa I.7. tarkoitetut tekniset tarkastukset.
4. Laite tulee toimittaa korjauksen suorittajalle tai laitteen ollessa kiinteästi asennettuna korjauksen suorittajalle tulee varata riittävästi aikaa sekä tarpeellinen tila korjauksen suorittamiseen.
5. Velvollisuus suorittaa takuukorjaus ja takuu raukeavat:
  - a. mikäli laitteesta on poistettu sarjanumero tai se puuttuu;
  - b. mikäli joku muu kuin Valmistaja tai sen valtuuttama on suunnitellut järjestelmän, johon laite on liitetty tai tehnyt asennuksen tai laitteelle korjauksia tai säätöjä siten, että niitä ei voida pitää ammattimaisesti ja ammattitaitoisesti tehtyinä;
  - c. laite on rikottu mekaanisesti tai sille on aiheutettu korroosiota;
  - d. laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
6. Takuukorjaukseen käytetty aika lisätään takuu aikaan.
7. Takuu ei kata laitteen aiheuttamia tai takuukorjauksesta aiheutuvia välillisiä vahinkoja eikä laitteen irrottamisesta, lähettämisestä eikä uudelleenasetamisesta aiheutuvia menoja.
8. Takuu ei kata hehkulamppuja, polttimoita, suodattimia, vetohihnoja, vaihteistoöljyä tms. osia, joihin kohdistuu kulumista laitteen normaalin käytön seurauksena ja jotka on tarkoitettu vaihdettaviksi säännönmukaisen huollon yhteydessä. Varaosaluettelo ja varaosahinnasto päivitettyinä on nähtävissä sivuilla [www.enervent.fi](http://www.enervent.fi) . Valmistajalta voi tiedustella myös sellaisia osia, joita ei ole mainittu luettelossa.

### **III      TEKNISEN TARKASTUKSEN SUORITTAMINEN**

1. Laitteen tekninen tarkastus suoritetaan Valmistajan edustajan huoltokäyntien yhteydessä tarkoituksin varmistaa laitteen pitkä käyttöikä ja sen käytön antama mahdollisimman suuri hyöty. Tarkastuksen yhteydessä tarkastuksen suorittaja neuvoa ja opastaa laitteen käyttöä.
2. Takuuajan jatkaminen jatkuminen kohdassa I.5. tarkoitetun 2 vuoden perustakuuajan jälkeen edellyttää, että Valmistaja tai sen valtuuttama suorittaa laitteelle kohdassa I.6. tarkoitetun ensimmäisen huoltokäynnin yhteydessä teknisen tarkastuksen ja haluttaessa, että takuu jatkuu yli sanotussa ehtokohdassa määritellyn 3,5 vuoden takuuajan 5 vuoden rajaan saakka, myös kohdassa I.7. ja I.8 tarkoitetut tekniset tarkastukset toisen ja kolmannen huoltokäynnin yhteydessä. Teknisen tarkastuksen yhteydessä tarkastaja myös huoltaa laitteen. Lisäksi takuuajan jatkaminen edellyttää, että laite on asennettu oikein, sen ilmamäärät on mitattu ja mittauspöytäkirja esitetty Valmistajan edustajalle sekä että laitteen käyttämistä suodattimista on solmittu kestopöytäkirja. Katso tältä osin tarkemmin: Enervent Care 5 v –takuuehdot ja niissä mainitut asiakirjat.

3. Huoltokäynnin, jonka yhteydessä tekninen tarkastus suoritetaan, tilaa laitteen tilaaja (asiakas) laitteen takuukirjaan merkityltä myyjältä tai Valmistajalta.

Huoltokäynti tulee tilata niin ajoissa että

- ensimmäinen huoltokäynti voidaan suorittaa ennen kohdassa I.6. tarkoitetun, laitteen käyttöönottopäivästä alkavan kuukauden määräajan puitteissa,
  - toinen huoltokäynti voidaan suorittaa ennen kohdassa I.7 tarkoitetun 2 vuoden määräajan päättymistä ja
  - kolmas huoltokäynti voidaan suorittaa ennen kohdassa I.8. tarkoitetun 3,5 vuoden määräajan päättymistä
  - sekä kukin huoltokäynti aina vähintään 45 työpäivää ennen haluttua käyntiajankohtaa. Huoltokäyntipäivästä tehdyn sopimuksen sitovuus edellyttää, että laitteen takuukirjaan merkitty myyjä, tarkastuksen suorittaja tai Valmistaja vahvistaa tarkastuksen suorituspäivän ja kellonajan tilaajalle (asiakkaalle).
4. Huoltokäynti ja tekninen tarkastus suoritetaan laitteen asennuspaikassa, ellei toisin sovita. Laitteen tilaajan (asiakkaan) tai hänen edustajansa tulee olla läsnä tarkastuksessa.
  5. Huoltokäynnin hinta on nähtävissä valmistajan päivitettyillä sivuilla [www.enervent.fi](http://www.enervent.fi). Tähän hintaan lisätään sivuilla näkyvän hinnaston mukaisesti laitteen säännönmukaisen huollon edellyttämien vaihdettavaksi tarkoitettujen varaosien hinta.
  6. Laitteen takuukirja tulee esittää huoltokäynnin suorittajalle. Teknisestä tarkastuksesta tekee tarkastuksen suorittaja merkinnän takuukirjaan sekä tarvittaessa raportoi Valmistajalle poikkeuksellisista havainnoista. Valmistaja toimittaa kopion raportista pyydettyä.
  7. Mikäli teknisestä tarkastuksesta tai sen suorittamisesta on merkitty erityisehtoja takuukirjaan, syrjäyttävät tällaiset ehdot nämä vakioehdot siltä osin, kuin ne ovat päällekkäisiä.

## **IV POIKKEUKSET**

1. Takuu ei kata:
  - a. Vikaa joka aiheutuu siitä, että laitetta ei ole asennettu oikein tai laitetta ei ole käytetty normaalisti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
  - b. Vikaa, joka aiheutuu huollon laiminlyönnistä (esimerkiksi suodattimien säännöllisen vaihtamisen laiminlyönti) tai laitteen epäasianmukaisesta säilytyksestä.
  - c. Käyttäjän laitteelle aiheuttamaa vahinkoa.
  - d. Vikaa, jonka aiheuttaa salamanisku tai jännitteen muutos tai muu vastaava vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka.

- e. Vikaa, joka aiheutuu laitteen korjauksesta tai huollosta, mikäli korjauksen on suorittanut joku muu kuin Valmistaja tai sen valtuuttama.
- f. Käyttöohjeessa mainittujen sellaisten osien vaihtamista ja korvaamista, joihin kohdistuu kulumista laitteen normaalin käytön seurauksena ja jotka on tarkoitettu vaihdettaviksi laitteen säännönmukaisen huollon yhteydessä.
- g. Laitteita, joiden sarjanumero on muutettu tai poistettu.
- h. Laitteita joiden takuukirjaa ei ole täytetty asianmukaisesti.

## **V**

### **VASTUUNRAJOITUS**

1. Riippumatta siitä, onko takuu voimassa vai ei, sekä riippumatta takuehtojen sisällöstä valmistaja tai sen valtuuttama ei ole vastuussa laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeytymisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetyistä voitosta, asumiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole törkeästä huolimattomuudesta tai välillisiä vahinkoja koskevista ehdoista on tapauskohtaisesti sovittu. Valmistaja tai valmistajan valtuuttama ei myöskään vastaa viivästymisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Valmistaja tai sen valtuuttama jälleenmyyjä ei voi kohtuudella vaikuttaa.